



Ville de Charolles

## GUIDE UTILISATEUR E-ENFANCE

PORTAIL FAMILLE via le site de la mairie :

<http://www.ville-charolles.fr>

### Sommaire

SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE	1
ONGLET ACCUEIL	2
ONGLET MON COMPTE	3
ONGLET MES ENFANTS	4
ONGLET RELEVÉ DE COMPTE	5
ONGLET BOÎTE DE RÉCEPTION	6
ONGLET LISTE DES DEMANDES	7
DECONNEXION	8

## 1. SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE

Afin de vous connecter au portail famille, vous devez depuis une page internet vous connecter au site de votre collectivité : <http://www.ville-charolles.fr/>

Sur la page d'accueil, vous trouverez l'encart suivant :

**COMPTE FAMILLE**

Afin d'accéder à notre service, veuillez vous identifier.

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

L'identifiant et le mot de passe vous ont été envoyés par courrier par la personne en charge de l'enfance dans votre collectivité. Si vous ne les possédez pas, veuillez contacter Madame Céline SABOT, agent en charge des Affaires Scolaires au 03 85 24 13 97 et/ou par mail sur [mairie.charolles@wanadoo.fr](mailto:mairie.charolles@wanadoo.fr)

Il est possible que l'on vous demande lors de votre première connexion de modifier votre mot de passe, en effet celui-ci doit répondre aux critères suivants :

- 8 caractères minimum
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 caractère numérique

## 2. ONGLET ACCUEIL

Lorsque vous êtes connecté(e), la page d'accueil apparaît :

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Lundi 4 Mai 2015

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

**Bienvenue sur le Portail Famille**

**Bienvenue sur votre page d'accueil**

Responsable		Opérations en cours	
Civilité : Monsieur Nom : DUPONT	N° Famille : 1001001818331 Prénom : JEAN	A la date du Lundi 4 Mai 2015	
Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveaux Messages		Votre compte présente un solde de <b>0.00 €</b>	

**Informations compte**

**Factures Impayées**  
Vos factures impayées à la date du **Lundi 4 Mai 2015** :

N° Facture	Date Facture	Date Echéance	Montant
AL-36	08/04/2015	30/04/2015	120.60
Total :			<b>FACTURES = 120.60</b>

Changer mot de passe

Infos./Documents

Fiche d'inscription



Changer mot de passe

Si vous souhaitez changer de mot de passe pour pouvez passer par l'icône de cadenas à gauche.




Infos./Documents

Votre collectivité peut également vous faire parvenir un message complémentaire. Sur la page qui s'ouvre, vous trouverez un bouton « Formulaires » où seront éventuellement disponibles des documents à télécharger.

A la date du Lundi 4 Mai 2015

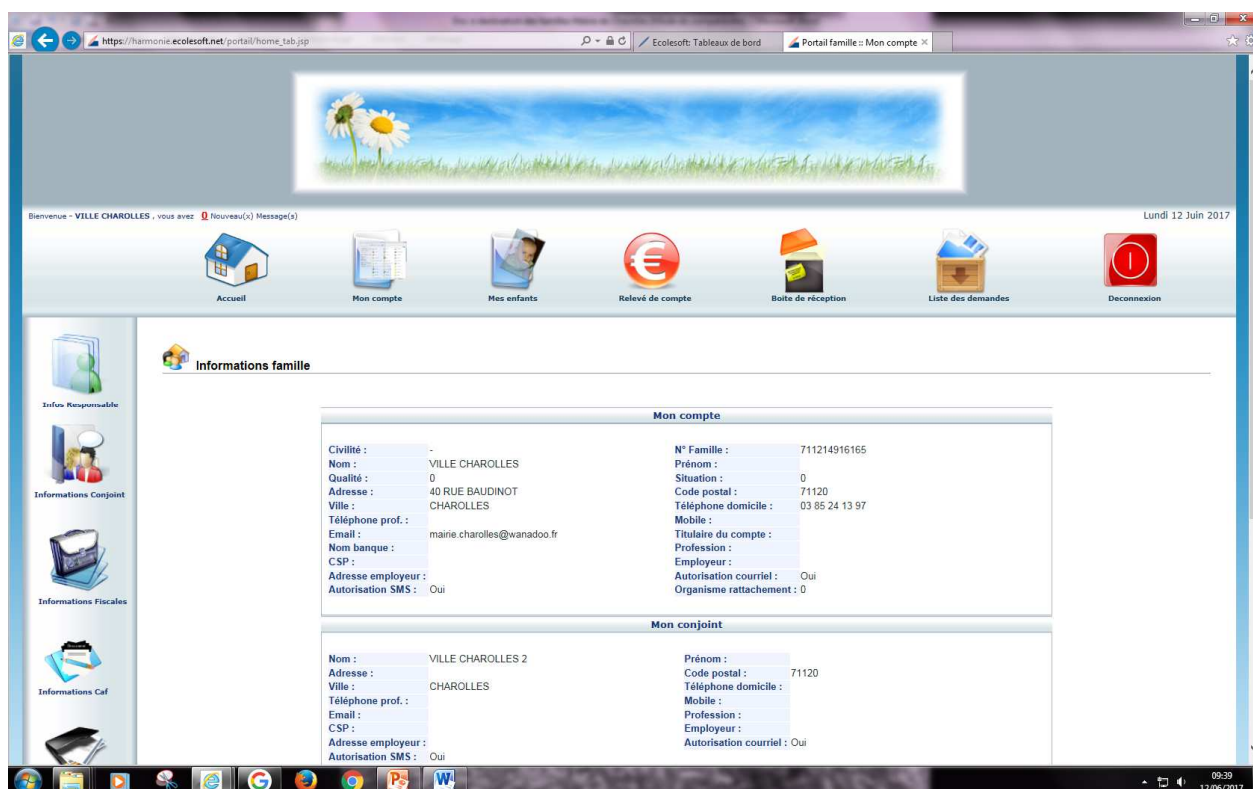
**Le solde de votre compte apparait dans ce cadre.**solde de **0.00 €**

Dans le cadre « Factures Impayées », un clic sur l'icône PDF  vous permettra de consulter votre facture et de l'imprimer si nécessaire. Vous devrez peut-être installer « Adobe reader », disponible gratuitement à l'adresse : <https://get.adobe.com/reader/?loc=fr> (attention à l'offre facultative sur cette page).

Pour la garderie et l'étude surveillée, le paiement s'effectue par chèque (à l'ordre du trésor public) ou en numéraire à la garderie périscolaire aux jours et heures d'ouverture (le lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi de 7h45 à 9h00 et le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 16h15 à 18h15).

Pour le restaurant scolaire, vous pourrez payer en ligne votre facture à partir de la page d'accueil via un lien vers « tipi.budget ».

### 3. ONGLET MON COMPTE



https://harmonie.ecolesoft.net/portail/home\_tab.jsp

Bienvenue - VILLE CHAROLLES, vous avez 0 Nouveau(x) Message(s)

Lundi 12 Juin 2017

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

Informations famille

**Mon compte**

Civilité :	-	N° Famille :	711214916165
Nom :	VILLE CHAROLLES	Prénom :	
Qualité :	0	Situation :	0
Adresse :	40 RUE BAUDINOT	Code postal :	71120
Ville :	CHAROLLES	Téléphone domicile :	03 85 24 13 97
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :	mainie.charolles@wanadoo.fr	Titulaire du compte :	
Nom banque :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Oui	Organisme rattachement :	0

**Mon conjoint**

Nom :	VILLE CHAROLLES 2	Prénom :	
Adresse :		Code postal :	71120
Ville :	CHAROLLES	Téléphone domicile :	
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Oui		

L'onglet « Mon compte » permet la visualisation des informations relatives à votre famille :



En cliquant sur les icones à gauche de l'écran, vous pouvez effectuer une demande de modification de votre Fiche Famille (changement d'adresse, numéro de téléphone, etc...)

Penser à **Enregistrer** pour que la demande soit transmise à la collectivité. Cette dernière traitera ensuite votre demande et pourra l'accepter, ou la refuser.

## 4. ONGLET MES ENFANTS

Cet onglet permet de visualiser les enfants inscrits ou d'ajouter un nouvel enfant à la famille. La collectivité pourra alors vous contacter afin de remplir les fiches d'inscriptions.

Photo	Nom	Prénom	Sexe	Date de Naissance	Ecole
	VILLE CHAROLLES	X	M	17/05/2007	
	VILLE CHAROLLES	Y	F	20/05/2009	
	VILLE CHAROLLES	Z	M	15/06/2012	

En cliquant sur le prénom d'un enfant puis sur l'un des menus à gauche de l'écran, vous aurez la possibilité :

a) de demander une modification d'informations, liste des personnes autorisées à venir chercher l'enfant, port de lunettes, données sanitaires...



b) de visualiser le planning de l'enfant.

The screenshot shows the 'Portail famille' interface for a child named 'VILLE CHAROLLES X'. The interface includes a sidebar with navigation icons for 'Les Autorisations', 'Données Complémentaires', 'Données Sanitaires', and 'Insertion photo'. The main content area displays the child's details and a calendar for June 2017. The calendar table below shows reservation status for various structures.

Structure	Responsable	Juin 2017						
		Je 01	Ve 02	Sa 03	Di 04	Lu 05	Ma 06	Me 07
ECOLE JEAN MACE Etude Surveillée 16h 15 - 16h 45	VILLE CHAROLLES				F			
ECOLE JEAN MACE Etude Surveillée 16h 15 - 17h 15	VILLE CHAROLLES				F			
ECOLE JEAN MACE Etude Surveillée 16h 15 - 17h 45	VILLE CHAROLLES				F			
ECOLE JEAN MACE Etude Surveillée 16h 15 - 18h 15	VILLE CHAROLLES				F			
ECOLE JEAN MACE Repas Régulier CE2, CM1, CM2, ULIS	VILLE CHAROLLES				F			
ECOLE JEAN MACE TAP CE2, CM1, CM2, ULIS	VILLE CHAROLLES				F			

The calendar also shows reservation status for other months (July, August, September, October, November, December) with various icons indicating reservation status (e.g., orange for reserved, red for demand in progress, blue for refused).

Indique que vous avez réservé la journée.

Indique que votre demande est en attente de réservation.

Indique que votre réservation a été refusée.

La navigation de mois en mois s'effectue en cliquant sur la flèche entourée de rouge.

Ce planning vous permet aussi de faire des demandes de réservation et des déclarations d'absence :

- J-3 au plus tard minuit pour le restaurant scolaire
- J-1 au plus tard minuit pour les accueils périscolaires

Pour cela vous devrez placer le curseur de la souris sur la ligne de la prestation voulue, sur le jour voulu, faire **un clic droit** et choisir « Demande de Réservation » ou « Déclarer une absence ».

Si vous souhaitez déclarer une absence après les délais mentionnés ci-dessus, aucune réservation ne pourra être effectuée par la famille.

Vous aurez toutefois la possibilité de faire une demande par le biais :

- ❖ De la « boîte de réception »  de l'application e-enfance
- ❖ Puis, « nous contacter » . Vous aurez ainsi la possibilité de laisser un message.



Par la suite, la collectivité vous demandera alors de fournir un justificatif pour les raisons personnelles (ordonnance, mot du médecin...). Aucun justificatif ne vous sera demandé pour les raisons professionnelles (changement planning horaire).


**Sans présentation d'un justificatif, le service sera facturé automatiquement.**

## 5. ONGLET RELEVÉ DE COMPTE

Cet onglet vous permet, par année scolaire, de visualiser toutes vos factures et vos règlements.

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 0 Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015


 Accueil  Mon compte  Mes enfants  Relevé de compte  Boîte de réception  Liste des demandes  Deconnexion

 Mes factures  Mes règlements

**Informations compte**

**Année scolaire:**  
2014-2015 ▼

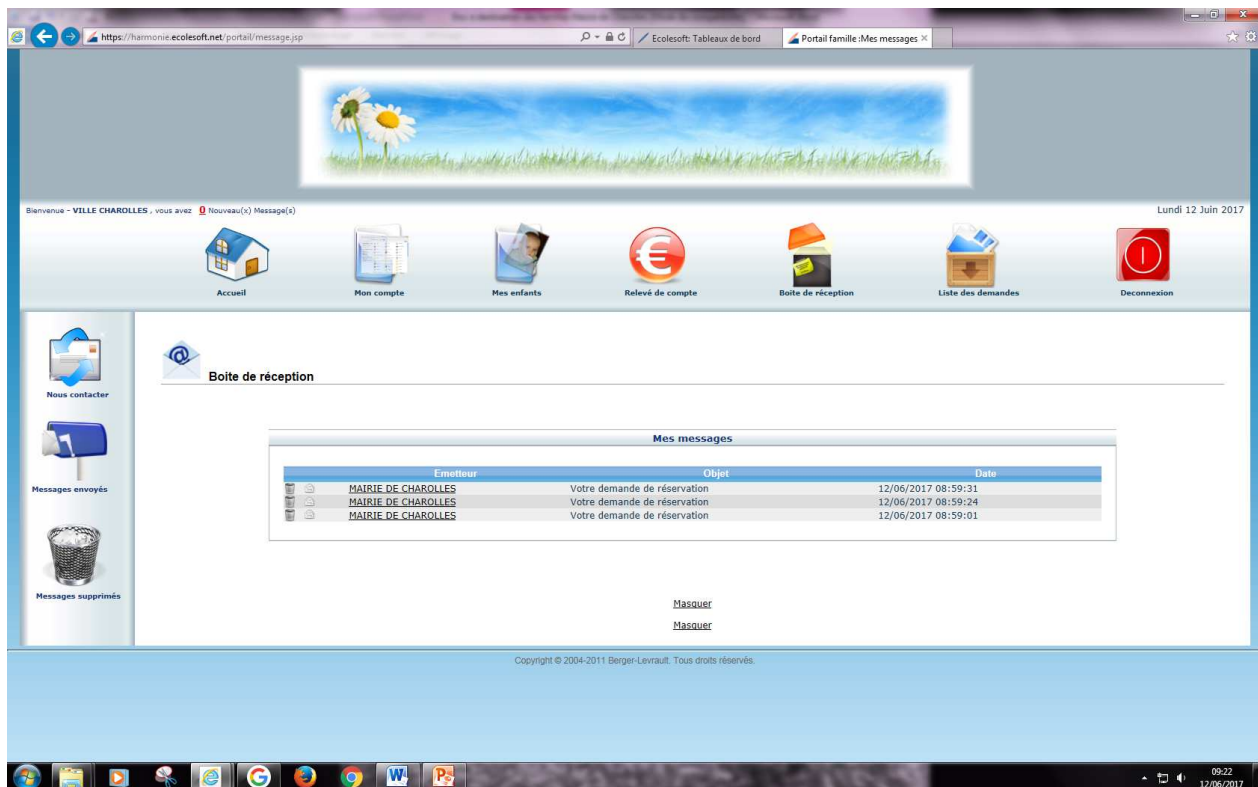
**Relevé des opérations**

N° Opération	Date	Description	Régie	Débit	Crédit
 AL-36	08/04/2015	Facture : 01/04/2015 - 30/04/2015	Régie garderie ALSH	120.60	
 AL-228	08/04/2015	Règlement : Chèque	Régie garderie ALSH		243.20
 AL-12	08/04/2015	Facture : 01/02/2015 - 31/03/2015	Régie garderie ALSH	243.20	
<b>Ancien Solde :</b>		<b>Solde du Compte pour l'année scolaire :</b>		<b>363.80</b>	<b>243.20</b>
	<b>0.00</b>	<b>120.60</b>			

L'icône  permet l'impression de la facture.

L'icône de carte bleue  permet le paiement en ligne uniquement pour le restaurant scolaire via tipi.budget

## 6. ONGLET BOITE DE RECEPTION



Bienvenue - VILLE CHAROLLES - vous avez 1 Nouveau(x) Message(s)

Lundi 12 Juin 2017

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boite de réception Liste des demandes Deconnexion

Nous contacter

Messages envoyés

Messages supprimés

Boite de réception

Mes messages

Emetteur	Objet	Date
MAIRIE DE CHAROLLES	Votre demande de réservation	12/06/2017 08:59:31
MAIRIE DE CHAROLLES	Votre demande de réservation	12/06/2017 08:59:24
MAIRIE DE CHAROLLES	Votre demande de réservation	12/06/2017 08:59:01

Masquer

Masquer

Copyright © 2004-2011 Berger-Levrault. Tous droits réservés.

09:22 12/06/2017



Vous pourrez depuis ce menu :

- Envoyer un message à la structure d'accueil pour toute demande que vous pourriez avoir
- Voir les messages que vous avez envoyés et les réponses qui vous auront été apportées
- Voir les messages envoyés par votre structure d'accueil et y répondre
- Voir les messages supprimés



## 7. ONGLET LISTE DES DEMANDES

Ici sont répertoriées toutes les demandes que vous avez faites datant de moins d'un mois, qu'elles aient été acceptées ou refusées.

Bienvenue - VILLE CHAROLLES - vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Lundi 12 Juin 2017

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

Liste des demandes

[Mon compte](#) [Mes enfants](#)

[Informations responsable](#) | [Informations conjoint](#) | [Informations fiscales](#) | [Informations CAF](#) | [Informations bancaires](#)

**Demandes refusées**

Responsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.refus	Motif.refus
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------	-------------

**Demandes acceptées**

Responsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.acceptation
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------------

Copyright © 2004-2011 Berger-Levrault. Tous droits réservés.

En cliquant sur « Mon compte » vous obtiendrez la liste des demandes concernant votre fiche famille.

En cliquant sur « Mes enfants » seront affichées les demandes spécifiques aux enfants : demande de réservation et déclaration d'absence.

Vous pourrez filtrer selon un type spécifique de demande en cliquant sur le type d'information recherchée (« Responsable », « Conjoint » ou « Autorisations », « Données sanitaires », « Réservations », « Absences »...)

## 8. DECONNEXION

Le bouton déconnexion vous redirigera vers le site de votre collectivité.